

Ordre PRE/XX/2022, per la qual s'aprova la Guia d'ús dels sistemes d'identificació i signatura electrònica en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat

El Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'Administració digital, determina els instruments organitzatius per a l'ús de solucions de tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) corporatives amb l'objectiu d'assolir la normalització tècnica, l'estandardització i el disseny dels elements i dels procediments dels serveis i de les plataformes digitals. Concretament estableix els instruments organitzatius necessaris per al desplegament i la implantació dels serveis d'identificació i signatura electrònica tant de les persones interessades en el procediment administratiu com de les actuacions administratives.

En el desenvolupament d'aquesta funció organitzativa, l'article 58 del Decret 76/2020, de 4 d'agost, estableix que correspon a la persona titular del departament competent en matèria d'administració digital aprovar, mitjançant una ordre, la guia d'ús dels sistemes d'identificació i signatura electrònica que reculli els aspectes tècnics i organitzatius necessaris per implantar els sistemes d'identificació i signatura electrònica per a cada tràmit o servei digital a l'Administració de la Generalitat de Catalunya. En aquest sentit, respecte dels sistemes d'identificació i signatura electrònica, es determinen mitjançant el Catàleg de sistemes d'identificació i signatura electrònica també previst a l'article 58 del Decret 76/2020, de 4 d'agost, que conté la relació dels sistemes que es posen a disposició de les persones interessades.

Per tot això,

Ordeno

Article 1. Objecte

S'aprova la guia que recull els aspectes tècnics i organitzatius necessaris per a la implantació dels sistemes d'identificació i signatura electrònica per a cada tràmit o servei digital a l'Administració de la Generalitat, que consta com a annex d'aquesta Ordre.

Article 2. Àmbit subjectiu

Aquesta Ordre s'aplica a:

- a. Els departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.
- b. Els organismes públics i entitats de dret públic vinculats o dependents de l'Administració de la Generalitat.
- c. Els consorcis adscrits a l'Administració de la Generalitat.

Article 3. Actualització de la Guia d'ús dels sistemes d'identificació i signatura electrònica i el seu seguiment

La Secretaria d'Administració i Funció Pública, mitjançant la Direcció General d'Administració Digital i d'Organització, emet un informe biennal sobre l'aplicació i l'execució d'aquesta Guia, així com la revisió i l'actualització dels criteris que s'hi estableixen. Aquest informe es presenta al Consell Estratègic d'Administració Digital.

Correspon a la persona titular del Departament competent en matèria d'administració digital l'actualització d'aquesta Guia, mitjançant ordre, d'acord amb l'informe establert en el paràgraf anterior i previ informe de l'òrgan competent en Ciberseguretat.

Disposició final

Aquesta Ordre entra en vigor l'endemà de la seva publicació al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*.

Annex: Guia d'ús dels sistemes d'identificació i signatura electrònica en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat

1. Criteris d'ús per a la implantació dels sistemes d'identificació i signatura electrònica per a cada tràmit o servei digital

Per a la implementació de qualsevol sistema d'identificació i signatura electrònica s'han de tenir en compte els principis generals de la identificació i la signatura electrònica en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat. Són principis generals:

- L'accés omnicanal de les persones als serveis públics.
- L'accés a la identificació i la signatura electrònica mitjançant serveis de fàcil accés i usabilitat.
- La proporcionalitat dels sistemes d'identificació i signatura electrònica en termes de seguretat i usabilitat en relació amb el servei o tràmit que les requereixin.
- La coordinació interadministrativa.
- La col·laboració amb la societat civil, el sector privat i iniciatives de la societat, per tal d'aconseguir la màxima reutilització de serveis i les sinergies necessàries amb la ciutadania.

2. Criteris en l'ús dels sistemes d'identificació i signatura electrònica de les persones que es relacionen amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya

2.1 Criteri general

Tots els tràmits i serveis digitals de l'Administració de la Generalitat que requereixin sistemes d'identificació i signatura electrònica per part de les persones interessades han d'admetre els sistemes d'identificació i signatura electrònica establerts als articles 9.2 i 10.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Els sistemes d'identificació i signatura electrònica admesos per l'Administració de la Generalitat es troben recollits al Catàleg de sistemes d'identificació i signatura electrònica publicat a la Seu electrònica de l'Administració de la Generalitat.

2.2 Supòsits d'excepció

En l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, es pot limitar l'ús dels sistemes d'identificació i signatura electrònica establerts a l'apartat 2.1, sempre que es determini mitjançant la norma sectorial o reguladora del tràmit o procediment i d'acord amb les condicions establertes en els apartats següents.

En qualsevol cas, per limitar l'ús de sistemes d'identificació i signatura electrònica en un procediment o tràmit, s'ha de garantir l'ús dels sistemes d'identificació i signatura electrònica establerts a les lletres a) i b) dels articles 9.2 i 10.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre.

En cas que un dels ens de l'àmbit subjectiu d'aquesta Guia, proposa l'aprovació d'una normativa sectorial o específica que inclou la limitació en l'ús de sistemes d'identificació i signatura en el procediment, s'ha de valorar d'acord amb els següents indicadors o criteris de risc:

- **Existència de risc jurídic:** pel que fa a un procediment concret, valoració de l'existència d'un risc que impedeix garantir la viabilitat i seguretat jurídica del procediment amb motiu d'un possible frau en la signatura del document o de la suplantació d'identitat de les persones interessades, que tingui com a origen la manca de robustesa dels sistemes d'identificació o de signatura electrònica.
- **Existència de risc de Ciberseguretat o protecció de dades:** valoració de la necessitat de mesures específiques més restrictives que es determinin en funció del nivell de risc o classificació de la informació, del servei o tràmit o del possible tractament de dades personals derivats del tràmit o servei respecte al qual es prevegi utilitzar el sistema d'identificació o de signatura electrònica.

En el supòsit que concorrin riscos relatius a ciberseguretat, l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, d'acord amb les seves competències facilita, entre d'altres, instruments i metodologies per donar suport als òrgans competents en aquesta valoració.

3. Procediment per a la limitació de l'ús de sistema d'identificació o signatura

Quan l'òrgan competent del tràmit constati la concurrència d'un o d'alguns dels supòsits d'excepció esmentats en l'apartat 2.2, mitjançant la norma reguladora del tràmit, determinarà la limitació excepcional d'algun o alguns sistemes d'identificació i signatura electrònica. La norma del tràmit ha d'incloure l'anàlisi del risc o dels riscos detectats.

L'òrgan competent comunica aquesta actuació a la Direcció General d'Administració Digital i d'Organització en el termini de quinze dies des de la seva aprovació.