

ORDRE

VPD/XX/2021, de de per la qual s'aprova el Catàleg de sistemes d'identificació i signatura electrònica.

El Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'Administració digital, determina els instruments organitzatius per a l'ús de solucions de tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) corporatives amb l'objectiu d'assolir la normalització tècnica, l'estandardització i el disseny dels elements i dels procediments dels serveis i de les plataformes digitals. Concretament estableix els instruments organitzatius necessaris per al desplegament i la implantació dels serveis d'identificació i signatura electrònica tant de les persones interessades en el procediment administratiu com de les actuacions administratives.

El desenvolupament dels sistemes d'identificació i signatura electrònica en el procediment administratiu es troba regulat als articles 9 i 10 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant, la LPACAP), que regulen per una banda, els sistemes d'identificació i signatura electrònica admesos per a totes les administracions públiques i d'altra banda, la potestat de les administracions per determinar si admeten altres sistemes que considerin vàlids, per efectuar determinats tràmits o procediments del seu àmbit de competència.

El Decret 76/2020, de 4 d'agost, desplega la potestat de les administracions per a la determinació de sistemes d'identificació i signatura propis, establint, per una banda, principis per a la creació de nous sistemes, basats en la simplicitat i facilitat en el seu ús, i d'altra banda, l'impuls de mecanismes basats en elements biomètrics o en un registre previ, com els sistemes que actualment han fet incrementar substancialment l'ús del canal electrònic per part de les persones en les seves relacions amb l'administració.

L'article 58 del Decret 76/2020, de 4 d'agost, estableix que correspon a la persona titular del departament competent en matèria de polítiques digitals aprovar, mitjançant una ordre, el Catàleg de sistemes d'identificació i signatura electrònica admesos per efectuar els tràmits i procediments de les persones interessades amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

L'evolució constant dels serveis digitals requereix de sistemes àgils d'actualització, en aquest sentit, es determina, la forma d'actualització d'aquest catàleg disposant, la seva publicació a la Seu electrònica de l'Administració de la Generalitat del Catàleg i també la de les seves successives actualitzacions.

En aquest sentit, el Catàleg de sistemes d'identificació i signatura electrònica, esdevé un element clau en el desplegament dels serveis d'identificació i signatura electrònica no només des del punt de vista organitzatiu sinó també des del punt de vista de la transparència en els mecanismes atès que determina la publicació mitjançant Seu Electrònica, del llistat de mecanismes d'identificació i signatura admesos per l'Administració de la Generalitat.

Així mateix, el Catàleg s'adapta al règim establert pel Reglament (UE) núm. 910/2014, de 23 de juliol, del Parlament Europeu i del Consell relatiu a la identificació electrònica i als serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i per la qual es deroga la Directiva 1999/93/CE, (en endavant ReldAS).

D'acord amb el Decret 21/2021, de 25 de maig, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, correspon al Departament de Polítiques Digitals i Territori: les polítiques de serveis d'identificació electrònica, i d'identitat i confiança digital, així com l'atenció ciutadana i la informació de serveis i els programes de l'Administració, així com la coordinació i direcció dels sistemes d'informació.

D'acord amb el Decret 246/2021, de 22 de juny, de reestructuració del Departament de la Vicepresidència i de Polítiques Digitals i Territori, la Direcció General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana, manté les funcions i estructura previstes en l'article 83 del Decret 43/2019, de 25 de febrer.

Per tot això,

Ordeno

Article 1. Objecte

L'objecte d'aquesta Ordre és aprovar el Catàleg de sistemes d'identificació i signatura electrònica admesos per efectuar els tràmits i procediments de les persones interessades amb l'Administració de la Generalitat.

Article 2. Àmbit subjectiu.

Aquesta Ordre s'aplica:

- a) Als departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.
- b) Als organismes públics i entitats de dret públic vinculats o dependents de l'Administració de la Generalitat.
- c) Als consorcis adscrits a l'Administració de la Generalitat.

Article 3. Sistemes d'identificació i signatura de les persones que es relacionen amb l'Administració.

Els sistemes d'identificació i signatura electrònica per acreditar la identitat d'usuaris i signataris per mitjans electrònics es determinarà en funció del subjecte i el grau de seguretat del tràmit corresponent.

3.1 Identificació

3.1.1 Per a les persones físiques

S'admeten els següents sistemes d'identificació, relacionats a l'annex d'aquesta Ordre:

- = Els certificats electrònics qualificats que hagin estat emesos per prestadors de serveis de certificació (PSC) inclosos en la llista de confiança de prestadors de serveis de certificació, anomenada Trusted Services List (en endavant TSL) publicada per l'òrgan competent de qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb el que estableix el ReldAS.
- S'ha d'admetre, amb caràcter general, qualsevol dels mitjans d'identificació inclosos en la llista que publicarà la Comissió Europea per accedir als serveis prestats en línia per un organisme del sector públic en un estat membre, a l'efecte de l'autenticació transfronterera, conforme al que estableix el ReldAS.
- Mecanismes d'identificació i signatura electrònica de persona física no criptogràfics, basats en l'enviament de codis d'un sol ús a dispositius mòbils i amb un registre previ o qualsevol altre sistema amb registre previ .

- Els mecanismes emprats per a la identificació de persones físiques que autèntiquin la identitat d'un ciutadà que declara representar una persona física, d'acord amb el que preveu el punt 3.3 d'aquest Catàleg.

3.1.2 Per a les persones jurídiques o ens sense personalitat jurídica

S'admeten els següents sistemes d'identificació, relacionats a l'annex d'aquesta Ordre:

- Els certificats de segell electrònic qualificat emesos a favor d'una persona jurídica o a un ens sense personalitat per prestadors de serveis de certificació (PSC), inclosos en la TSL publicada per l'òrgan competent de qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb el que estableix el ReldAS.
- Els mecanismes emprats per a la identificació de persones físiques que autèntiquin la identitat d'un ciutadà que declara representar una persona jurídica, d'acord amb el que preveu el punt 3.3 d'aquest Catàleg.

3.2 Signatura electrònica

3.2.1 Persones físiques

S'admeten els següents sistemes de identificació i signatura, relacionats a l'annex d'aquesta Ordre

- Els certificats electrònics qualificats que hagin estat emesos per prestadors de serveis de certificació (PSC) inclosos en la TSL publicada per l'òrgan competent de qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb el que estableix el ReldAS.
- Altres sistemes de signatura electrònica no criptogràfics basats en els mecanismes d'identificació electrònica, que s'emeten d'acord al que estableix l'article 10.2 apartat c) de la LPACAP.

3.2.2 Persones jurídiques i ens sense personalitat jurídica:

Les persones jurídiques i els ens sense personalitat jurídica podran generar signatures electròniques amb els mecanismes d'identificació detallats en el punt 3.1.2 d'aquest Catàleg, que es reproduïxen a continuació :

- Els certificats de segell electrònic qualificat emesos a favor d'una persona jurídica o a un ens sense personalitat per prestadors de serveis de certificació (PSC), inclosos en la TSL publicada per l'òrgan competent de qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb el que estableix el ReldAS.

3.2.3 Segells de temps

Les signatures electròniques en format avançat podran incorporar segells de temps generats per algun dels serveis següents:

- El servei de segell de temps que emet el Consorci AOC.
- Qualsevol altre servei de segell de temps qualificat conforme al que estableix la secció 6 del ReldAS i que hagi estat inclòs en una de les llistes de serveis de confiança publicades pels estats membres de la Unió Europea, d'acord amb el que estableix l'article 22 del ReldAS.

3.3 Identificació i signatura dels representants

S'admeten els següents sistemes de identificació i signatura, relacionats a l'annex d'aquesta Ordre

- Els certificats qualificats emesos a favor d'una persona jurídica o un ens sense personalitat jurídica (comunament anomenats també certificats electrònics de representant), amb indicació expressa de la representació que exerceix la persona física titular del certificat.
- Els certificats de segell electrònic qualificat emesos a favor d'una persona jurídica o a un ens sense personalitat per prestadors de serveis de certificació (PSC), inclosos en la TSL publicada per l'òrgan competent de qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb el que estableix el ReldAS.

- Els mecanismes emprats per a la identificació de persones físiques que autèntiquin la identitat d'un ciutadà que representa una persona física, jurídica o entitat sense personalitat jurídica. La representació s'haurà d'acreditar per qualsevol mitjà vàlid en dret inclòs la consulta en la plataforma de representació (Representa) del Consorci AOC o en altres plataformes de representació habilitades.

Article 4. Actualització dels sistemes d'identificació i signatura electrònica

Per resolució de la secretaria competent en matèria de polítiques digitals s'acordarà la incorporació, modificació i supressió de sistemes d'identificació i signatura electrònica que, en cas d'incorporació o modificació, requerirà informe previ preceptiu de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya sobre el control de la seguretat dels mecanismes i, si escau, informe previ facultatiu de l'ens responsable de la implantació tecnològica del servei.

Article 5. Actualització del Catàleg de sistemes d'identificació i signatura electrònica

Correspon a la secretaria competent en matèria de polítiques digitals l'actualització del Catàleg que es realitza mitjançant la publicació a la Seu electrònica de l'Administració de la Generalitat. Així mateix s'informarà de l'actualització en els tràmits o serveis digitals afectats. Els òrgans responsables en els tràmits o serveis digitals que es vegin afectats per l'actualització han de comunicar-ho, si s'escau, en les seves respectives seus.

Disposició derogatòria

Es deroga el punt 6 de l'Annex de l'Ordre GRI/233/2015, de 20 de juliol, per la qual s'aprova el Protocol d'identificació i signatura electrònica, excepte els apartats 6.1.3 i 6.2.3.

Disposició final

Aquesta Ordre entra en vigor als vint dies de la publicació al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*.

Barcelona,

Jordi Puigneró i Ferrer

Vicepresident del Govern i conseller de Polítiques Digitals i Territori

Annex
Catàleg de sistemes d'identificació i signatura electrònica

TIPUS CREDENCIAL	TIPUS DE PERSONA	MECANISME	OPERACIONS
Certificat	Persona física (1)	Certificats electrònics qualificats	Identificació i signatura
Certificat	Persona jurídica (2)	Segells electrònics qualificats	Identificació i signatura
Certificat	Persona física representant de persona jurídica o sense personalitat jurídica (3)	Certificats electrònics qualificats de Representant	Identificació i signatura
Sistema de claus concertades (4)	Persona física	idCAT Mòbil	Identificació i signatura
Sistema de claus concertades	Persona física	Cl@ve PIN	Identificació i signatura
Sistema de claus concertades	Persona física	Cl@ve Permanente	Identificació i signatura
Sistema de claus concertades	Persona física	Sistema d'identificació electrònica notificat a la Comissió Europea (Capítol II ReldAS) (5)	Identificació

(1)Certificat electrònic qualificat

Certificat de signatura electrònica que ha estat emès a una persona física per un Prestador de Serveis de Confiança qualificat d'acord al que estableix el ReldAS. Els exemples més emprats són:

- El certificat idCAT emès pel Consorci AOC
- Els certificats del DNI Electrònic
- Certificat de persona física emès per FNMT-RCM

El següent cercador, publicat per la Comissió Europea, permet accedir a la llista completa de certificats qualificats de cada estat membre de la Unió, seleccionant el servei "Qualified certificate for electronic signature": <https://webgate.ec.europa.eu/tl-browser/#/search/type/1>

Per altra banda, el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital també publica un cercador dels certificats qualificats emesos per Prestadors de Serveis de Confiança Qualificats a l'Estat Espanyol, seleccionant el servei "Servicio de expedición de certificados electrónicos cualificados de firma electrónica": <https://sedeaplicaciones.minetur.gob.es/Prestadores/>

(2)Segell electrònic qualificat

Certificat electrònic emès a una persona jurídica per un Prestador de Serveis de Confiança qualificat d'acord al que estableix el ReldAS. S'acostumen a utilitzar en processos automatitzats. En l'àmbit de les administracions públiques catalanes, els més emprats són els

certificats el segell electrònic qualificat que el Consorci AOC emet a les administracions per a l'actuació administrativa automatitzada. Altres Prestadors de Serveis de Confiança qualificats també emeten segells electrònics per al sector privat com:

- Segell d'Entitat de FNMT-RCM
- Segell empresarial de FirmaProfesional
- Segell electrònic /Factura Electrònica de Camerfirma

La llista completa de certificats de segells electrònics qualificats es pot trobar als cercadors tant de la Comissió Europea com del Ministeri seleccionant els serveis "Qualified certificate for electronic Seal" i "Servicio de expedición de certificados electrónicos de sello electrónico" respectivament.

(3) Certificats electrònics qualificats de Representant

Són certificats per a persones físiques que demostrin la seva condició de representant d'una persona jurídica o d'un ens sense personalitat jurídica. Alguns exemples poden ser:

- Certificats electrònics qualificats de la FNMT-RCM
- Certificats qualificat de representant de Camerfirma
- Certificats Corporatius de Representant de FirmaProfesional
- TCAT de representant del Consorci AOC per entitats públiques

Al cercador de serveis d'emissió de certificats de signatura electrònica del Ministeri es pot consultar si un determinat prestador ofereix certificats de representant.

Finalment, existeixen mecanismes d'acreditació de la representació, com és el Servei Representa del Consorci AOC, que permeten portar a terme actuacions com a representant a persones físiques sense la necessitat de disposar de certificats d'aquest tipus, permetent emprar qualsevol altre dels mecanismes que tenen al seu abast.

(4) Sistemes de claus concertades

Són mecanismes d'identificació electrònica no basats en l'ús de certificats electrònics i que empen com a factor d'autenticació el coneixement d'una clau prèviament acordada amb l'usuari. Per tal d'augmentar el seu nivell de seguretat, moltes vegades es combina aquest factor amb un altre de possessió, com pot ser tenir sota control un determinat dispositiu.

Actualment, els sistemes de claus concertades per a ciutadans acceptats en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya són:

- idCAT Mòbil, que basa el seu funcionament en l'enviament de claus d'un sol ús al dispositiu mòbil de l'usuari.
- Cl@ve PIN, molt similar a idCAT Mòbil però gestionat per l'Administració General de l'Estat.
- Cl@ve Permanente, basat en el coneixement per part de l'usuari d'una paraula de pas i en l'enviament d'una clau d'un sol ús al dispositiu mòbil de l'usuari.

(5) Sistema d'identificació electrònica notificat a la Comissió Europea d'acord al que defineix el Capítol II del ReldAS

Els ciutadans provinents d'un estat membre de la Unió Europea poden emprar un sistema d'identificació electrònica implantat al seu país d'origen si aquest ha estat notificat a la Comissió Europea d'acord amb el que estableix el Capítol II del ReldAS. La llista dels mecanismes notificats i que per tant poden ser emprats es pot consultar a:

<https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/EIDCOMMUNITY/Overview+of+pre-notified+and+notified+eID+schemes+under+eIDAS>