

## MEMÒRIA D'AVALUACIÓ DE L'IMPACTE DE LES MESURES PROPOSADES EN EL PROJECTE DE L'ORDRE PER LA QUAL S'APROVA LA TRAMITACIÓ ELECTRÒNICA OBLIGATÒRIA DELS PROCEDIMENTS DE CONCESSIÓ, JUSTIFICACIÓ, MODIFICACIÓ, INTERPOSICIÓ DE RECURSOS ADMINISTRATIUS I REVOCACIÓ D'AJUTS DE CONCURRÈNCIA PÚBLICA DE L'AGÈNCIA DE GESTIÓ D'AJUTS UNIVERSITARIS I DE RECERCA

### Índex de continguts:

- a) Informe d'impacte pressupostari
- b) Informe d'impacte econòmic i social
- c) Informe d'impacte normatiu
- d) Informe d'impacte de gènere

L'article 64 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya disposa que els projectes de disposicions reglamentàries han d'anar acompanyats sempre d'una memòria general, d'una memòria d'avaluació de l'impacte de les mesures proposades, i també dels informes preceptius i els que sol·liciti l'òrgan instructor.

### a) Informe d'impacte pressupostari

Amb l'aprovació de l'Ordre per la qual s'aprova la tramitació electrònica obligatòria dels procediments de concessió, justificació, modificació, interposició de recursos administratius i revocació de subvencions de concurrència pública de l'AGAUR, que implicarà la relació íntegrament electrònica amb les persones sol·licitants, l'Agència s'estalviarà uns 2.000 euros en notificacions realitzades mitjançant el servei de Correus atès que les notificacions, ja sigui d'esmena de documentació, de revocacions o dels recursos interposats, es realitzarà electrònicament a través de l'eina corporativa e-NOTUM, del Consorci de l'Administració Oberta de Catalunya, que és una eina gratuïta.

La integració de l'e-notum amb el programa de gestió d'ajuts que utilitza l'AGAUR, el BOGA, ja està desenvolupada, per la qual cosa, no suposa un cost addicional.

Hi haurà un cost previsible per la implementació dels tràmits permanents, que no es pot quantificar en aquests moments, però que en tot cas es veurà compensat per la eficiència i la millora del servei cap a la ciutadania.

### b) Informe d'impacte econòmic i social

Pel que fa a l'impacte social, cal tenir en compte tres factors. En primer lloc, el públic al qual van destinades les beques i ajuts que objecte de la present ordre; en segon lloc, la disponibilitat dels mitjans per dur a terme el tràmit electrònic per part de les persones usuàries i, en tercer lloc, les capacitats tecnològiques pròpies de l'Agència.

Començant pel primer factor, el públic objectiu de les beques i ajuts que gestiona l'AGAUR és un públic molt orientat al món tecnològic i a relacionar-se digitalment. Es tracta d'una de les seves formes més habituals de comunicació i és un tipus d'usuari que busca i demana que els serveis es puguin realitzar de manera telemàtica.

El fet d'unificar les vies de tramitació, fent que n'hi hagi només una de sola, facilita la comprensió per part de l'usuari d'una banda, i la tasca de gestió per l'altra. L'objectiu és ser més eficaços i clars per la ciutadania.

El segon factor és la capacitat que té el públic objectiu per dur a terme la tramitació. Són persones que cursen o volen cursar estudis universitaris, per tant, compten amb mitjans tecnològics per dur a terme els tràmits, ja sigui per mitjans propis o amb els recursos disponibles a les universitats o centres d'estudis.

A més a més, el requeriment de sistemes d'identificació i signatura digital ha avançat molt. La implementació de sistemes de signatura com l'idcat mòbil, conjuntament amb l'ús de certificat digitals com la TCAT o el DNI electrònic, ha permès que una gran part de la població disposi de tots els mecanismes per poder fer la tramitació digital de forma còmoda i ràpida. Pel que fa a les persones no residents a l'Estat espanyol o les persones que no disposen de signatura electrònica, la mateixa Generalitat ha establert un canal per poder fer els tràmits a través de la videoidentificació. Aquest sistema només requereix tenir un mòbil, eina que l'usuari de l'AGAUR té de forma majoritària.

El tercer factor consisteix en les capacitats tecnològiques pròpies de l'Agència. Cal tenir present que l'AGAUR va ser creada sota els principis de gestió següents: eficàcia, eficiència i de qualitat; d'autonomia funcional; de voluntat descentralitzadora; de plena responsabilitat; d'avaluació de resultats i d'adaptació constant; d'informació i d'atenció al públic; i de gestió basada en l'ús de les tecnologies més avançades. Així doncs, els seus Estatuts estableixen la necessitat d'impulsar les eines que permetin fer una gestió més fàcil i eficaç. En aquest sentit, des dels seus orígens, l'Agència ha estat impulsant projectes per assolir aquests principis. Per exemple, en les convocatòries de grans volums d'usuaris s'han implementat sistemes de presentació digital, aconseguint que sigui la via majoritària de presentació de sol·licituds, en un moment en el qual encara predominava el paper en tota la tramitació.

Progressivament s'han anat adaptant totes les convocatòries i totes les fases de tramitació a l'administració electrònica i això comporta un benefici de gestió més àgil per l'usuari i la persona gestora. A la vegada, facilita la comunicació, s'abreugen els temps de tramitació, i es treballa amb la interoperabilitat per tal que l'usuari no hagi de presentar documentació que ja està en mans d'una altra Administració, fins que es disposa de l'expedient electrònic complet, que es pot consultar per totes les parts.

L'AGAUR ha estat pionera en la posada en marxa de la prova pilot pels sistemes proactius de la beca Equitat. Per tant, estem en un moment en el què el pas per tal que tota la tramitació sigui digital és només un petit esglaió més.

Cal assenyalar a més, que l'AGAUR només té una seu física, i el fet d'oferir els tràmits totalment de forma telemàtica ajuda a oferir un servei homogeni i eficient a tot el país.

Finalment, cal tenir present que l'AGAUR té implementada la norma ISO 14001 de gestió medi ambiental. L'objectiu és no generar cap mena de paper, ni sobres, etc. així com evitar la generació de CO2 que comporta els desplaçament ja sigui de les persones, com del trasllat de la documentació física. Per tant, la implementació de la present ordre és un pas més per aconseguir aquesta fita.

### **c) Informe d'impacte normatiu**

El projecte de l'Ordre per la qual s'aprova la tramitació electrònica obligatòria dels procediments de concessió, justificació, modificació, interposició de recursos administratius i revocació dels ajuts i subvencions de concurrència pública de l'AGAUR no incideix de forma directa en l'activitat econòmica. No regula l'exercici de cap activitat econòmica en concret ni afecta l'activitat que duen a terme les empreses.

Tampoc no preveu càrregues administratives que afectin als ciutadans, sinó el contrari, ja que hi haurà una simplificació del procediment administratiu perquè totes les notificacions que tinguin relació amb una subvenció al llarg de tot el seu procediment, es realitzaran de forma electrònica.

### **d) Informe d'impacte de gènere**

Ateses les característiques del projecte d'Ordre, que tracta qüestions tecnològiques i merament d'agilitat administrativa, no es considera necessari que s'emeti un informe d'impacte de gènere.

Barcelona,

Manuel Molina Clavero

Director executiu