

MEMÒRIA GENERAL DEL PROJECTE D'ORDRE PER LA QUAL S'APROVA LA TRAMITACIÓ ELECTRÒNICA OBLIGATÒRIA DELS PROCEDIMENTS DE CONCESSIÓ, JUSTIFICACIÓ, MODIFICACIÓ, INTERPOSICIÓ DE RECURSOS ADMINISTRATIUS I REVOCACIÓ D'AJUTS I SUBVENCIONS DE CONCURRÈNCIA PÚBLICA DE L'AGÈNCIA DE GESTIÓ D'AJUTS UNIVERSITARS I DE RECERCA

Índex de continguts:

- a) Justificació de la necessitat de la disposició reglamentària i adequació als fins que es persegueixen**
- b) Marc normatiu en què s'insereix el projecte de disposició reglamentària**
- c) Relació de disposicions afectades pel Projecte de disposició reglamentària, taula de vigències i derogacions resultants**
- d) Competència de la Generalitat sobre la matèria**
- e) Relació motivada de les persones i les entitats a les quals s'ha d'atorgar el tràmit d'audiència**

a) Justificació de la necessitat de la disposició reglamentària i adequació als fins que es persegueixen

D'acord amb l'article 61.1 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, el procediment d'elaboració d'aquest projecte d'Ordre s'inicia a proposta de l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca, d'acord amb les competències en foment de les actuacions en matèria d'universitats, recerca i innovació tecnològica que són competència de la Generalitat de Catalunya, segons l'article 2 de la Llei 7/2001, de 31 de maig, de creació de l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca.

L'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca, en endavant AGAUR, va ser creada sota els principis de gestió següents: eficàcia, eficiència i de qualitat; d'autonomia funcional; de voluntat descentralitzadora; de plena responsabilitat; d'avaluació de resultats i d'adaptació constant; d'informació i d'atenció al públic; i de gestió basada en l'ús de les tecnologies més avançades. Així doncs, els seus Estatuts estableixen la necessitat d'impulsar l'ús de les eines que permetin dur a terme una gestió més fàcil i eficaç dels ajuts. En aquest sentit, des dels seus orígens, l'Agència ha estat impulsant projectes per assolir aquests principis. Per exemple, en les convocatòries de grans volums d'usuaris s'han implementat sistemes per la presentació digital, aconseguint que sigui la via majoritària de presentació de sol·licituds, en un moment en el qual encara predominava el paper per tota la tramitació.

L'evolució dels sistemes corporatius, i les constants adaptacions que ha desenvolupat l'AGAUR per tal de d'assolir una gestió més àgil i eficient tant des del punt de vista de l'usuari com de gestió han permès que actualment hi hagi la possibilitat de fer un salt qualitatiu i unificar els canals, prioritzant el digital, d'acord amb les normatives vigents.

Aquesta estratègia permet reduir la confusió que comporta als usuaris, trobar-se amb moltes vies diferents de comunicació, facilita que s'arribi a tot el territori de forma fàcil, es

pot gestionar còmodament en dispositius mòbils i permet una agilització de la gestió interna.

b) Marc normatiu en què s'insereix el projecte de disposició reglamentària

L'article 14.3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques regula el dret i obligació dels ciutadans a relacionar-se electrònicament amb les Administracions Públiques, sobre la base de la llibertat de les persones físiques per escollir si es comuniquen amb aquelles a través de mitjans electrònics o no, excepte que estiguin obligades a fer-ho. L'apartat 3 del mateix article assenyalava que, reglamentàriament, les Administracions podran establir l'obligació de relacionar-se amb elles a través dels mitjans electrònics per determinats procediments i per a certs col·lectius de persones físiques que, per raó de la seva capacitat econòmica, tècnica, dedicació professional o altres motius quedi acreditat que tenen accés i disponibilitat als mitjans electrònics necessaris.

Així mateix, l'article 43 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, estableix que les administracions públiques han d'utilitzar de manera preferent els mitjans electrònics en la tramitació dels procediments administratius, tot i reconèixer el dret de la ciutadania a ser atesa per altres mitjans. L'apartat 2 del mateix article expressa que es pot imposar l'obligatorietat de l'ús dels mitjans electrònics, si s'estableix per reglament i sempre i quan els interessats siguin persones jurídiques o col·lectius de persones físiques que, amb motiu de llur capacitat econòmica o tècnica, dedicació professional o altres motius acreditats, tinguin garantits l'accés als mitjans tecnològics necessaris i llur disponibilitat.

A més, el Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'Administració digital estableix el règim jurídic d'administració digital de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, defineix l'estructura organitzativa corresponent i preveu en el seu article 73.3 la possibilitat d'establir que per causes objectives justificades, determinats col·lectius de persones físiques estan obligats a relacionar-se per mitjans electrònics amb els subjectes previstos a l'apartat 1 de l'article 2 del Decret, sempre que per raó de la seva capacitat econòmica o tècnica, dedicació professional o altres motius acreditats tinguin garantits l'accés i la disponibilitat dels mitjans electrònics necessaris

En aquest sentit, el col·lectiu de persones que presenten sol·licituds de concessió, justificació, modificació, interposició de recursos administratius i revocació de subvencions i realitzen posteriorment tots els tràmits oportuns, són persones que disposen d'una formació acadèmica suficient i tenen la capacitat tècnica necessària, fets que els garanteixen l'accés i disponibilitat dels mitjans tecnològics necessaris per tramitar els procediments esmentats. Cal tenir present que ens movem en l'àmbit de la formació i acadèmic i que els ajuts i les subvencions que convoca l'AGAUR no estan dirigides a col·lectius vulnerables des del punt de vista digital. Així, tot i que algunes persones no disposin dels mitjans suficients sempre tenen a la seva disposició els mitjans tècnics necessaris a les universitats o centres on segueixen els seus estudis acadèmics.

En aquest sentit, el col·lectiu de persones físiques esmentat en el paràgraf anterior no s'entén inclòs dins de l'àmbit subjectiu de l'article 73.2 del Decret 76/2020, de 4 d'agost, atès que les persones que tenen formació acadèmica no són persones físiques que realitzin activitat econòmica o professional. Concretament, les persones que sol·liciten subvencions a l'AGAUR han superat en tots els casos, com a mínim, els estudis de

batxillerat i volen sol·licitar una subvenció o bé per continuar amb els seus estudis superiors, obtenir el doctorat, o bé per realitzar activitats de recerca. En la gran majoria dels casos no desenvolupen una activitat professional, sinó de formació o acadèmica.

D'entre el col·lectiu afectat també s'ha de tenir en compte que hi pot haver sol·licitants que siguin no residents a l'Estat espanyol. Per tant, en aquesta Ordre s'ha de preveure el règim de presentació telemàtica de les persones no residents a l'Estat. Un exemple d'aquest supòsit es preveu en la contractació administrativa electrònica en el Manual del Sobre Digital¹ que preveu que *“l'eina de presentació telemàtica permet la presentació d'ofertes per part d'empreses estrangeres. En el cas d'empreses no comunitàries l'eina no valida el certificat però permet la presentació de l'oferta. En aquest supòsit, la responsabilitat de la validació dels certificats correspon a la mesa i/o l'òrgan de contractació.”*

Així mateix, la Generalitat de Catalunya també té el servei de tramitació atesa que, en l'àmbit de la plataforma de tramitació en línia, habilita a l'empleat públic poder realitzar, en nom d'un/a ciutadà/na o una empresa, un tràmit electrònic dins de la plataforma de tramitació corporativa de la Generalitat, en el context d'una atenció presencial o telefònica.

Per tant, i de manera anàloga al supòsit del Sobre Digital esmentat, es proposa introduir una disposició addicional a l'Ordre amb la redacció següent:

“Excepcionalment, per a les persones no residents a l'Estat espanyol que no tinguin un certificat electrònic o bé aquest no sigui compatible amb els certificats admissibles segons la normativa vigent aplicable als procediments previstos a l'article 1, l'eina de presentació telemàtica permetrà la presentació de la sol·licitud i correspondrà a l'AGAUR establir els mecanismes per validar i acceptar la sol·licitud presentada, així com, en el seu cas, mitjançant la tramitació atesa.”

La disposició addicional preveu que l'eina de presentació telemàtica, que es concreta en la modalitat de *“sol·licitud de persones no residents a l'Estat espanyol”*, permeti la rebuda de sol·licituds sense que hi hagi una validació prèvia d'aquest certificat electrònic o bé permet la presentació de la sol·licitud amb un altre tipus de signatura admesa en el procediment administratiu. La validació i acceptació de la sol·licitud presentada correspondrà a l'òrgan competent de l'AGAUR que haurà d'incloure, en el seu procediment, la verificació o comprovació de la presentació de la sol·licitud i de la voluntat fefaent d'haver presentat la sol·licitud per part de la persona no resident a l'Estat.

Així mateix, en aquesta disposició addicional es preveu la possibilitat de realitzar la tramitació atesa.

Atès que encara no hi ha una integració global i de reconeixement generalitzat entre els certificats electrònics dels diferents Estats, la solució exposada en el Manual del Sobre Digital o la que es planteja en la disposició addicional d'aquesta Ordre són mètodes que garanteixen tant la seguretat jurídica de constància de la manifestació de voluntat per iniciar un procediment administratiu, com la celeritat administrativa que s'aconsegueix amb la implantació de processos administratius íntegrament electrònics.

La disposició transitòria preveu que les convocatòries de subvencions convocades abans de l'entrada en vigor de l'Ordre es segueixen regint per la seva normativa, sens perjudici que les persones interessades puguin optar per la presentació electrònica dels escrits i comunicacions voluntàriament, en aquest darrer cas, d'acord amb les especificitats previstes en aquesta Ordre.

Es considera que per dotar de seguretat jurídica als procediments de concessió, justificació, modificació, interposició de recursos administratius i revocació és convenient que aquesta Ordre no s'apliqui de manera retroactiva. Tanmateix, tenint en compte que les previsions que s'hi preveuen fan més àgil i senzilla la relació entre les persones interessades i l'AGAUR, es preveu que aquelles persones que vulguin utilitzar els sistemes electrònics per relacionar-se amb l'AGAUR, ho puguin fer tot i que la convocatòria de subvencions s'hagi publicat amb anterioritat a la publicació d'aquesta Ordre.

El Departament de Recerca i Universitats, d'acord amb l'article 3.8 del Decret 21/2021, de 25 de maig, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, és competent en matèria d'universitats i, per tant, correspon a la consellera de Recerca i Universitats l'aprovació de l'Ordre sobre la tramitació electrònica obligatòria dels procediments de concessió, justificació, modificació, interposició de recursos administratius i revocació de les subvencions de l'AGAUR.

Segons l'article 40.1 de la Llei 13/2008, del 5 de novembre, de la presidència de la Generalitat i del Govern les disposicions reglamentàries dictades pels consellers adopten forma d'Ordre. Per aquests motius, és necessària l'aprovació d'una Ordre del departament competent en matèria de recerca i universitats.

c) Relació de disposicions afectades pel Projecte de disposició reglamentària, taula de vigències i derogacions resultants

No hi ha cap disposició reglamentària afectada perquè no s'ha aprovat cap Ordre que faci referència a la tramitació electrònica obligatòria dels procediments de concessió, justificació, modificació, interposició de recursos administratius i revocació de subvencions convocades per l'AGAUR.

d) Competència de la Generalitat sobre la matèria

D'acord amb l'article 159.2 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya, correspon a la Generalitat de Catalunya la competència compartida en tot allò relatiu al règim jurídic i el procediment de les administracions públiques catalanes. Així, la Generalitat té competència per regular la tramitació electrònica obligatòria, com per exemple, la de la concessió, justificació, modificació, interposició de recursos administratius i revocació de les subvencions de concurrència pública de l'AGAUR.

Segons l'article 40.1 de la Llei 13/2008, del 5 de novembre, de la presidència de la Generalitat i del Govern les disposicions reglamentàries dictades pels consellers adopten forma d'Ordre.

En aquest sentit, a més, cal tenir en compte que l'article 73 del Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'Administració digital, disposa que mitjançant ordre del conseller o consellera competent en el tràmit, es pot establir que per causes objectives justificades, determinats col·lectius de persones físiques i per a determinats procediments o serveis digitals, estan obligats a relacionar-se per mitjans electrònics amb els subjectes previstos a l'apartat 1 de l'article 2 del Decret, sempre que per raó de la seva capacitat econòmica o tècnica, dedicació professional o altres motius acreditats tinguin garantits l'accés i la disponibilitat dels mitjans electrònics necessaris.

L'article 36.2 del Decret 76/2020, de 4 d'agost, estableix que la Seu electrònica és l'espai electrònic on hi ha disponible de forma integrada la informació dels serveis i els tràmits electrònics de l'Administració de la Generalitat. Tot plegat, sota l'aixopluc de la correcta aplicació dels principis d'accessibilitat, seguretat, responsabilitat, disponibilitat, neutralitat i interoperabilitat de la normativa establerta, i de tots els altres, que en siguin d'ús generalitzat per a la ciutadania.

Finalment, d'acord amb l'article 172.2.f) de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya Correspon a la Generalitat, en matèria d'ensenyament universitari, sens perjudici de l'autonomia universitària, la competència compartida sobre tot allò a què no fa referència l'apartat 1, que inclou en tot cas l'avaluació i la garantia de la qualitat i de l'excel·lència de l'ensenyament universitari, i també del personal docent i investigador.

e) Relació motivada de les persones i les entitats a les quals s'ha d'atorgar el tràmit d'audiència

Les persones físiques afectades per aquest projecte d'Ordre són les persones sol·licitants de les subvencions de concurrència pública que convoca l'AGAUR. Per tant és aquest col·lectiu al que cal donar audiència mitjançant el tràmit corresponent.

Barcelona,

Manuel Molina Clavero
Director executiu